



Olga Štajdohar-Paden

**O**vaj naslov je, naravno, asocijacija na sjajnu knjigu Stephena Coveya „7 navika uspješnih ljudi“. Spada na popis – «Obavezno pročitati».

Imate takav popis, zar ne?

Prijeđimo zato odmah na osnovnu ideju. Trebaju vam olovka i komad papira podijeljen na četiri dijela. Zvat ćemo ih – četiri kvadranta. Ili se poslužite ovim mojima.

	hitno	nije hitno
važno	I. kvadrant	II. kvadrant
nije važno	III. kvadrant	IV. kvadrant

A sada zamislite jedan svoj sasvim uobičajeni dan. Može i današnji. Do sada ste možda rješili nekoliko problema vezanih uz projekt na kojem upravo radite, odgovorili na dopise, obavili par telefonskih razgovora, odradili dva sastanka, saslušali kolegu u depresiji. Kod kuće ćete se još pobrinuti za djecu, nabavke i kućanske poslove, posjetiti prijatelja u bolnici, pogledati dnevnik na televiziji, iznijeti smeće, prošetati psa.

Što god radili, možete to, po kriteriju hitnosti i važnosti, svrstati u jedan od ova četiri kvadranta. No, krenimo redom.

Promotrimo gornji lijevo - to je **prvi kvadrant**. Tu su stvari koje su i važne i hitne. Dijete sa razbijenim koljenom, mlijeko koje prijete pokipiti, nezadovoljni klijent koji je inače jako dobar kupac, popiti tabletu na vrijeme, pozvati hitnu pomoć. S prvim kvadrantom nema šale. Neposlušni su kažnjeni odmah.

U donjem lijevo – to je **treći kvadrant** – su stvari koje su hitne, ali nisu važne. Na prvi pogled mogu izgledati važne, ali zapravo nisu. Telefon koji zvonji je možda hitan, no razgovor koji ćete voditi ako se javite, ne mora biti i važan. Tu spadaju dio sastanaka, dio e-mailova i poslovi koje treba obaviti sada, samo što niste vi ti koji bi se trebali njima baviti. Treći je kvadrant prava zamka. Daje vam privid kako ste silno zaposleni i silno djelotvorni, a u njemu uopće ne biste



# Znate li u kojem ste kvadrantu?

trebali biti. U gornjem kutu desno, smjestio se **drugi kvadrant**. Tu su stvari koje su važne, ali nisu hitne. Ako se zanemare, prije ili kasnije postat će hitne i prijeći u prvi kvadrant. To je sve ono što znamo da bi bilo jako dobro za nas, samo što ovaj čas nemamo vremena. Redovita tjelovježba, razumna prehrana, dobra knjiga prije spavanja, voditi osobni dnevnik, postaviti životne ciljeve, razmisliti o budućnosti, razvijati viziju, misiju i strategiju poduzeća, graditi odnose sa bliskim osobama. Važno je, ali nije hitno, pa najčešće teško dolazi na red.

Ima i donji desno - to je **četvrti kvadrant**. U njemu su stvari koje nisu ni važne ni hitne. Gledanje reklama, bezvrijednih seriji na televiziji, ogovaranje i pri-

govaranje, a u novije doba i besciljno lutanje internetom. Čak i neki hobiji koji, kad bolje razmislite, ne pomažu da postanete osoba kakva biste željeli biti.

Koliko vremena provodite u kojem kvadrantu odsudno je za kvalitetu vašeg života. Cilj je provoditi dovoljno vremena u drugom kvadrantu i prepoznati kad mislite da ste u prvom, a zapravo ste u trećem. Zapravo, cilj je uvijek biti svjestan u kojem ste kvadrantu i kako ste u njega dospjeli. Zato što vi niste nešto na vrijeme napravili, ili ste dopustili drugima da vas tamo odvuču zbog nekih njihovih problema?

Ne čini li vam se da je ovaj svijet napučen ljudima koji su uglavnom u prvom kvadrantu? A mnoge stvari su se mogle izbjeći da su provodili dovoljno vremena u



drugom kvadrantu. Prvi kvadrant je odlično mjesto za one koji žele postati ovisnici o adrenalinu.

Pogledajte **Popis sigurnih znakova** i lako ćete ih prepoznati. Ili sebe.

### 10 sigurnih znakova da ste postali ovisnik o adrenalinu:

1. Osjećate fizički pritisak stalno se nečim baviti. Vaše budno stanje sastoji se od neprekinutog niza aktivnosti
2. Ne ostavljate razumne rezerve vremena, novaca i prostora za sebe
3. Na sastanke redovito dolazite u zadnji čas ili kasnite
4. Obećajete više nego što ćete moći napraviti

5. Odugovlačite, a onda završavate u žurbi
6. Čini vam se kako ljudi sporo shvaćaju što im govorite i nemate strpljenja za njihov tempo
7. Teško vam je dulje vrijeme biti na jednom mjestu. Ustajete često, izlazite iz sobe, vraćate se. Kud god išli, koračate brzo i odrešito
8. Jako vas uznemiruje ako odgovor ne možete dobiti odmah, čak i onda kad za to postoje sasvim opravdani razlozi
9. Dok radite na jednom projektu, po glavi vam se motaju misli vezane uz drugi
10. I naravno, tražite zanimanja ili situacije koje hrane vašu ovisnost

Ovisnici o adrenalinu imaju potrebu biti stalno nečim zaokupljeni. Za njih, ostati sam sa sobom i svojim mislima postaje zastrašujuće.

Mogli bi otkriti da uopće nisu tamo gdje bi htjeli biti, niti s kim bi htjeli biti. Zato, ako nema posla u prvom kvadrantu prelaze u treći.

Što znači, bave se poslovima koji možda jesu hitni, ali nisu važni, ili bi ih mogao i trebao obaviti netko drugi. Pogledajmo, što znači biti majstor trećeg kvadranta.

### Jeste li ste majstor trećeg kvadranta?

- Netko vam dođe s problemom, vi odmah ostavljate svoj i počinjete se baviti njegovim
- Krećete u traženje rješenja prije nego ste sakupili sve potrebne podloge
- Tijekom sastanaka preuzimate svaki telefonski poziv, neovisno o broju ljudi koji vas pritom čekaju
- Sami fotokopirate ili šaljete telefakse iako je netko drugi zadužen za to
- Vaše računalo je podešeno tako da je svaka pristigla e-mail poruka odmah na ekranu
- Vaš mobitel je podešen tako da javlja dolazak nove e-mail poruke. Nastojite što prije doći do računala i vidjeti što je to stiglo
- Raste broj časopisa koje primete,

## Zašto čitam poslovni savjetnik?



mr.sc. Branko Kotarac,  
generalni direktor  
Beiersdorf d.o.o.

*poslovni savjetnik* redovito čitam jer uvijek mogu pronaći dosta zanimljivih tema. Najzanimljiviji su mi članci iz managementa i financija, ali uz svu pohvalu i ostalim temama. Posebice bi pohvalio izbor

tema i način na koji su napisane jer su lako razumljive svim nivoima čitatelja. Vidljivo je da vam je strategija utemeljena na jednom od osnovnih postulata rukovođenja – biti razumljiv, kratak i jasan. Vi ste uz to i zanimljivi stoga ću *poslovni savjetnik* čitati i dalje.

kontakata koje održavate, društvenih događanja koja pratite

- “Daj mi kopiju ovoga” vaša je uobičajena rečenica
- “Dobro, ja ću se onda pobrinuti za to” je vaša druga uobičajena rečenica
- i na kraju, “Oprosti, u gužvi sam zadnjih dana” je vaša sve češća rečenica

Nitko ne može izdržati tempo koji nameću prvi i treći kvadrant, a da povremeno ne pobjegne u četvrti. Iznenađa, usred najveće gužve i hitnosti, kad svi očekuju odgovore i rješenja, najprikladnijim se čini ostaviti sve, postati nedostupnim, odmoriti se uz omiljeni hobi, utješiti hranom, pićem, možda čak doživjeti neki mali živčani slom. Sa svim logičnim posljedicama.

Eto tako, sad znate na čemu ste. Slijedi – provjera znanja. U kojem ste kvadrantu upravo sada, dok ovo čitate? ■

Stručni ste želite dati svoj poslovni savjet? imate znanje i iskustvo?

Pridružite se autorskom timu poslovnog savjetnika

Pošaljite nam svoje prijedloge na e-mail: [noviautori@ripup.hr](mailto:noviautori@ripup.hr)